

## THÔNG BÁO

### Về việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Để khắc phục hậu quả sau cơn bão số 11 vừa qua, nhằm kịp thời hỗ trợ người dân sớm ổn định cuộc sống. UBND Xã Văn Lăng thông báo đến các cơ quan, đơn vị địa phương, tổ chức, cá nhân việc hỗ trợ, hướng dẫn người dân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hỏng, thất lạc do ảnh hưởng của cơn bão số 11 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Văn Lăng như sau:

#### 1. Đối tượng áp dụng

Công dân cư trú trong và ngoài địa bàn xã Văn Lăng có giấy tờ cá nhân: giấy khai sinh, giấy chứng nhận kết hôn... được đăng ký/cấp lần đầu và có lưu hồ sơ gốc tại các xã: Văn Lăng, Hòa Bình (nay là xã Văn Lăng) bị hỏng, rách nát hoặc bị mất do ảnh hưởng của cơn bão số 11.

#### 2. Nội dung hỗ trợ

- Xác minh hồ sơ gốc: Ưu tiên tra cứu, xác minh thông tin hồ sơ gốc (Hộ tịch, đất đai...) đã được lưu trữ tại các đơn vị trước sáp nhập.

- Tư vấn, hướng dẫn: Tư vấn về thủ tục, hồ sơ cần thiết để cấp lại, cấp đổi các loại giấy tờ cá nhân, đặc biệt là các thủ tục liên quan đến hồ sơ lưu trữ cũ.

- Ưu tiên giải quyết: tiếp nhận và đề nghị đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, đảm bảo giải quyết thủ tục kịp thời, không bị gián đoạn.

- Phối hợp liên thông: Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chuyên môn liên quan để đơn giản hóa giấy tờ thủ tục và quy trình cho người dân.

#### 3. Thời gian và địa điểm tiếp nhận hồ sơ

- Địa điểm: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Văn Lăng; địa chỉ: Xóm Tân Lập, xã Văn Lăng, tỉnh Thái Nguyên.

- Thời gian: Từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần

+ Buổi sáng: Từ 07h30' đến 12h00'

+ Buổi chiều: Từ 13h30' đến 17h00'

#### 4. Thông tin liên hệ

- Bà Nguyễn Lệ Tuyết, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Văn Lăng - Điện thoại: 0973.530.701

- Cán bộ hỗ trợ theo các lĩnh vực: *Có danh sách chi tiết kèm theo*

Đề nghị cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm, các phòng chuyên môn nêu cao tinh thần trách nhiệm, tận tình, hỗ trợ nhân dân kịp thời và đảm bảo đúng quy định.

UBND xã Văn Lãng thông báo đến các cơ quan, đơn vị địa phương, tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ khi có nhu cầu./.

***Nơi nhận:***

- Trung tâm phục vụ HCC tỉnh;
- UBND các xã, phường thuộc tỉnh Thái Nguyên;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã;
- Các cơ quan đơn vị trên địa bàn xã;
- Các xóm trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**CHỦ TỊCH**

**Hà Quang Trọng**

## PHỤ LỤC

**Đường dây nóng tiếp nhận hỗ trợ, hướng dẫn tổ chức, cá nhân khôi phục giấy tờ cá nhân bị hư hỏng, thất lạc  
do ảnh hưởng của cơn bão số 11**

(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày / /2025 của UBND xã Văn Lãng)

STT	Họ và tên	Đơn vị công tác	Lĩnh vực hỗ trợ	Số điện thoại
1	Nguyễn Lệ Tuyết	Phó Giám đốc Trung tâm PVHCC	Tiếp nhận ý kiến phản ánh chất lượng phục vụ thủ tục hành chính	0973530701
2	Ngô Ngọc Tú	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Tư pháp, Văn phòng, Đối ngoại	0979140785
3	Ngô Thị Thanh Uyên	Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND		0363866226
4	Vũ Văn Tuyền	Chuyên viên phòng Kinh tế	Lĩnh vực: Giao thông, Xây dựng, Công thương	0943284285
5	Bùi Thị Thanh Tĩnh	Chuyên viên Trung tâm PVHCC	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	0974530719
6	Hoàng Thị Bích Mai	Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo	0979533033
7	Lâm Văn Ngo	Chuyên viên phòng Kinh tế	Lĩnh vực nông nghiệp và môi trường; Tài chính - kế hoạch	0962355935
8	Lâm Văn Phú	Chuyên viên Phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Văn hoá, khoa học, thông tin	0976880555
9	Cù Thị Hương	Cán bộ không chuyên trách phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Y tế	039 7030881

10	Ngô Văn Tài	Trưởng phòng phòng Văn hóa - Xã hội	Lĩnh vực Nội vụ	0966228985
11	Long Thu Hằng	Chuyên viên phòng Kinh tế	Lĩnh vực Nông, lâm nghiệp và thủy sản	0385180188
12	Dương Thị Kim Tuyền	Chuyên viên phòng Kinh tế	Tài chính - Kế hoạch	0977817948